

# Programa de Certificación Médica

Sabemos que los cortes de electricidad perturban la vida cotidiana de nuestros clientes y comunidades, y trabajamos tanto para minimizarlos como para restablecer rápidamente el servicio eléctrico cuando ocurren. Dado que los fenómenos meteorológicos extremos y otras condiciones dificultan la prevención de todos los cortes de electricidad, queremos ayudar a nuestros clientes vulnerables desde el punto de vista médico a garantizar que sus necesidades médicas estén cubiertas, incluso durante un corte.

Para ayudar a nuestros clientes a prepararse para emergencias y posibles cortes eléctricos, el programa de Certificación Médica de Rocky Mountain Power garantiza que los clientes elegibles recibirán notificaciones adicionales siempre que sea posible durante los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.

La inscripción en el programa de certificación médica no garantiza que no se interrumpa el suministro eléctrico por un corte relacionado con las condiciones meteorológicas, otras circunstancias ajenas al control de Rocky Mountain Power o una desconexión del servicio por no pagar la factura.

*(Los clientes en riesgo de desconexión del servicio por impago de la factura pueden acceder a los recursos de la página web de asistencia para el pago de facturas de Rocky Mountain Power en [RockyMountainPower.net/es/opciones/asistencia.html](http://RockyMountainPower.net/es/opciones/asistencia.html))*

## ¿QUÉ CLIENTES CALIFICAN?

Los clientes residenciales pueden calificar para el programa de Certificación Médica si sufren de una enfermedad grave que podría agravarse por una pérdida de suministro eléctrico en su hogar o un problema médico grave que requiera el uso de equipos médicos eléctricos en el hogar. Algunos ejemplos incluyen (entre otros) enfermedades que requieren el uso de un dispositivo de movilidad eléctrico, como un scooter o una silla de ruedas; esclerosis múltiple, esclerodermia u otra enfermedad que requiera necesidades adicionales de calefacción y/o refrigeración; y/o cualquier enfermedad que requiera el uso de medicamentos que deban mantenerse refrigerados (como la insulina).

## CÓMO APLICAR

Un profesional médico calificado — como un Doctor Médico (MD), un Doctor en Osteopatía (DO), un Asistente Médico (PA) o una Enfermera Practicante (NP), deberá completar un Formulario de Certificación Médica que incluya una breve descripción de los equipos utilizados en el hogar. El formulario puede completarse en línea en **RockyMountainPower.net/medical** o imprimirse y enviarse por correo o fax a:

Attention: Medical Certificates  
PO Box 400  
Portland, Oregon 97207-0400  
Fax: 1-877-283-7697

*NOTA: Los clientes deben renovar su inscripción anualmente para el Programa de Certificación Médica. El equipo médico enviará cartas de renovación antes de la fecha de vencimiento.*

## ¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

- Obtenga más información sobre el programa de Certificación Médica en **RockyMountainPower.net/medical**.
- Contacte al servicio de atención al cliente llamando al **1-888-221-7070** para verificar su inscripción en la Certificación Médica y para obtener ayuda adicional.
- Descubra cómo puede prepararse para posibles cortes en **RockyMountainPower.net/wildfiresafety**.
- Visite **RockyMountainPower.net/psps** para obtener información sobre los Cortes Eléctricos para la Seguridad Pública.