

# gestión de la vegetación

Rocky Mountain Power patrulla rutinariamente las líneas eléctricas y los equipos para detectar posibles interferencias de ramas de árboles y otra vegetación. En determinadas zonas, podemos realizar inspecciones adicionales y efectuar correcciones para ayudar a prevenir incendios forestales.

## ¿Cómo podan los árboles en los vecindarios las patrullas de Rocky Mountain Power?

- Contratamos arboristas profesionales para mantener un corredor seguro alrededor de las líneas eléctricas. Utilizan métodos de poda natural, en consonancia con las mejores prácticas de la industria, para lograr las distancias de despeje necesarias y preservar la salud de los árboles.
- Además de la poda, los árboles no plantados intencionadamente como parte del paisaje que midan menos de seis pulgadas de diámetro serán retirados y tratados con herbicida.
- Si un cliente o propietario desea podar o retirar un árbol por motivos estéticos relacionados con el paisaje, tendrá que recurrir a un contratista privado que realice dicho trabajo.

## ¿Rocky Mountain Power retira árboles? Si es así, ¿bajo qué circunstancias?

- A veces, la mejor solución para evitar que un árbol entre en contacto con las líneas eléctricas es retirarlo. El retiro de árboles es especialmente importante cuando la poda por sí sola no puede lograr un espacio libre seguro alrededor de las líneas eléctricas.
- Cuando el árbol está situado en una propiedad residencial, intentamos obtener el permiso por escrito del propietario antes de retirarlo. En algunos casos, cuando no podamos localizar al propietario, retirar el árbol sin permiso puede ser necesario para la seguridad pública. Es posible que durante el proceso de retirada se proporcionen cupones para el reemplazo de árboles. Los cupones tienen por objeto ayudar a los propietarios a adquirir una vegetación más compatible, de bajo crecimiento y que no interfiera con las líneas eléctricas aéreas.
- El proceso de retirada puede realizarse manual o mecánicamente.



Arboristas profesionales contratados inspeccionan y limpian un árbol peligroso durante la realización de actividades de gestión de la vegetación.

# gestión de la vegetación

## ¿Qué ocurre con los “restos” que quedan tras las actividades de gestión de la vegetación?

- Se deberán dejar las ubicaciones de trabajo en condiciones seguras y ordenadas al final de la jornada laboral.
- En las zonas desarrolladas con propiedades ajardinadas (algo típico que se incluye en todas las zonas urbanas), los escombros deben triturarse y ser retirados del lugar, a menos que se haya llegado a un acuerdo con el propietario para dejarlos. Los escombros pueden dejarse temporalmente, siempre y cuando la cuadrilla haya notificado al propietario o inquilino y se hayan tomado las medidas necesarias para limpiarlos a satisfacción razonable del propietario.
- En las zonas no desarrolladas, sin jardines (típico de las zonas rurales), los escombros pueden triturarse y esparcirse en el lugar. En situaciones en las que se vayan a retirar escombros, estos podrán dejarse temporalmente, siempre que la patrulla haya notificado al propietario o inquilino y se hayan tomado las medidas necesarias para limpiarlos a satisfacción razonable del propietario.
- En zonas remotas sin acceso razonable para vehículos, los escombros pueden eliminarse en el lugar. Los escombros pueden cortarse en longitudes máximas de 3 pies y esparcirse (si es necesario apilar los escombros, los montones no deben tener más de 18 pulgadas de altura). El método adecuado de eliminación depende de la zona en la que se realice el mantenimiento de la vegetación. Los organismos encargados del manejo territorial pueden establecer requisitos adicionales para el manejo de escombros.

## ¿Cómo puedo saber cuándo Rocky Mountain Power estará en mi zona realizando labores de gestión de la vegetación?

- Un inspector contratado inspeccionará visualmente las zonas que deban abordarse para mantener el cumplimiento de la normativa aplicable y de los estándares y especificaciones de PacifiCorp.
- Deberá notificarse con al menos cinco días laborables de anticipación, pero no más de seis semanas, antes de la llegada de una patrulla de arboricultores para realizar las tareas de mantenimiento previstas.
- La notificación puede realizarse por correo postal, correo electrónico, cartel en la puerta, teléfono o contacto personal.
- Cuando las patrullas de arboricultura acudan a la propiedad para realizar el trabajo, intentarán notificar al cliente que han llegado mediante una llamada de cortesía al domicilio.

## ¿Con quién puedo ponerme en contacto en Rocky Mountain Power si tengo dudas sobre la vegetación cerca de las líneas eléctricas? ¿Cómo es el proceso?

- Si los clientes tienen alguna duda, los animamos a que se pongan en contacto con nuestro centro de atención al cliente llamando al **1-888-221-7070** o enviando un correo electrónico a [VegetationMgmtPacCor@PacifiCorp.com](mailto:VegetationMgmtPacCor@PacifiCorp.com)
- Se generará un ticket y se enviará al distrito correspondiente.
- Nuestro objetivo es ponernos en contacto con los clientes en un plazo de 10 días laborables y resolver sus dudas poco después.
- A veces es necesario realizar investigaciones, lo que requiere un plazo de resolución mayor, pero la empresa se esfuerza por garantizar la comunicación durante todo el proceso para mantener informados a los clientes.

## ¿Dónde puedo obtener más información sobre las actividades de gestión de la vegetación de Rocky Mountain Power?

- Visite [RockyMountainPower.net/Trees](https://RockyMountainPower.net/Trees) para obtener más información sobre la gestión de la vegetación.
- Vea nuestro vídeo sobre gestión de la vegetación en YouTube: <https://tinyurl.com/38z5tdas>
- Descargue nuestra guía “Árboles Pequeños para Lugares Pequeños”: <https://tinyurl.com/mryjw9nh>



Arboristas profesionales contratados inspeccionan los árboles y la vegetación subyacente para preparar las actividades de limpieza y mantenimiento.