

# Información sobre cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública

A fin de poder prevenir los incendios forestales, estamos tomando medidas adicionales para mantenerlo seguro. Una parte de nuestro plan de seguridad contra los incendios forestales incluye un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, mediante el cual cortaríamos el suministro eléctrico durante condiciones climáticas peligrosas en las áreas que se encuentran en riesgo de incendios forestales catastróficos.

## ¿Por qué se produciría un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública?

Un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS) es una acción para evitar que los equipos eléctricos inicien un incendio forestal grave de rápida propagación en áreas de alto riesgo.

Estamos instalando, de manera activa, nueva tecnología para la prevención de incendios y estamos actualizando nuestros equipos en las áreas con alto riesgo de incendios. También trabajamos arduamente para quitar las plantas y los árboles que se encuentran cerca de nuestros cables de alta tensión. Incluso con estos esfuerzos de gran alcance, los fuertes vientos pueden arrastrar los escombros, las ramas de árboles y otros materiales hacia los cables. Una chispa puede ocasionar la rápida propagación de incendios forestales cuando existen condiciones climáticas peligrosas. En estos casos, es posible que debamos cortar el suministro eléctrico para evitar un incendio forestal difícil de contener.

Tomamos la decisión de cortar el suministro eléctrico en las áreas con alto riesgo de incendios. En los registros meteorológicos anteriores, se muestra que los cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública serían muy poco probables en las comunidades donde prestamos nuestros servicios. Así como nos preparamos para las tormentas de invierno, es importante que nosotros y las comunidades dentro de las áreas con alto riesgo de incendios se preparen para los peligros que representan los incendios forestales.

## ¿A qué riesgos de incendios forestales debemos estar atentos?

Antes de activar un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública, tenemos en cuenta distintos factores, como varios índices meteorológicos importantes para vigilar los incendios forestales, que son diferentes de las advertencias de bandera roja. Un solo factor no ocasiona un corte. En realidad, debe haber una combinación de los factores que se mencionan a continuación para que se produzca un corte.



**RIESGO PARA LA  
SEGURIDAD PÚBLICA**



**VEGETACIÓN SECA**  
y otros posibles combustibles  
de incendios forestales



**VIENTOS FUERTES  
CONSTANTES**



**CONDICIONES DE  
EXTREMA SEQUÍA**



**OBSERVACIÓN  
EN TIEMPO REAL**  
de parte de expertos en el campo



**AMENAZA DE INCENDIO**  
en la infraestructura eléctrica

## ¿Qué debería esperar?

A fin de ayudarlo a permanecer seguro e informado, le brindaremos información lo antes posible sobre un posible corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública. Esto es lo que puede esperar:

### ADVERTENCIA PREVIA

Nuestra meta es alertarlo antes de un corte, por lo que proporcionaremos un aviso previo cuando sea posible.

### ACTUALIZACIONES

Como las condiciones pueden cambiar, lo mantendremos informado antes, durante y después de algún corte. Las actualizaciones se enviarán a través de mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales u otros medios.

### CONTROLES DE SEGURIDAD

Una vez que pasen las condiciones climáticas extremas, nuestras cuadrillas inspeccionarán los cables y equipos, quitarán los escombros y realizarán reparaciones.

### RESTABLECIMIENTO DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO

Restableceremos el suministro eléctrico lo antes posible, una vez que sea seguro hacerlo.

## ¿Cómo puede prepararse?

**Es importante prepararse y tener un plan de emergencia, en cualquier época del año.**

- Almacene un equipo de emergencia con linternas, baterías de repuesto y cargadores de teléfonos.
- Guarde provisiones para dos o tres semanas de alimentos no perecederos y agua para todos los integrantes de su familia y las mascotas.
- Planifique cualquier necesidad médica.
- Anote todos los números telefónicos importantes.
- Vuelva a verificar que tengamos su información de contacto actualizada para que podamos enviarle alertas.



### NO SE PIERDA INFORMACIÓN IMPORTANTE

Averigüe si se encuentra en un área con posible corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública en [rockymountainpower.net/psps](https://rockymountainpower.net/psps).

O bien, llame a nuestra línea de atención al cliente al 1-888-225-2611.

Para hablar con un representante en inglés, llame al 1-888-221-7070.

