

# Formas de mantenerse seguro e informado



## MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Visite [RockyMountainPower.net](https://RockyMountainPower.net) para asegurarse de que su información de contacto está actualizada y es correcta, para que podamos mantenerle informado en caso de apagón.

## INFÓRMENOS DE LAS NECESIDADES MÉDICAS

Si usted o alguien de su hogar tiene necesidades médicas que requieren electricidad, llámenos al **1-888-221-7070** para avisarnos.

## SUSCRIBASE A ALERTAS DE TEXTO

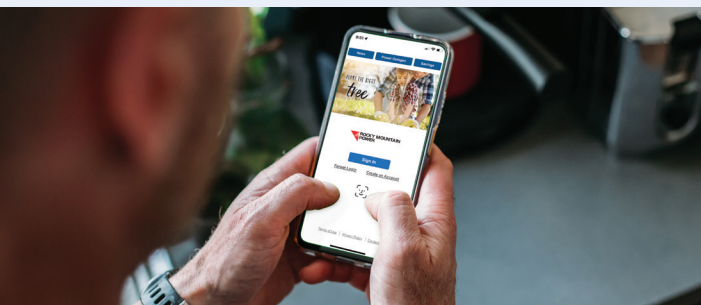
En la configuración de su cuenta, puede elegir recibir alertas por texto, correo electrónico o teléfono en caso de una interrupción de servicio.

## UTILICE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

Rastreé los apagones, actualice su información de contacto y haga más con nuestra aplicación gratuita Pacific Power.

## ENVÍENOS UN MENSAJE O LLÁMENOS

Envíe **OUT** al **759677** para informar de su interrupción o **STAT** para verificar el estado. También puede reportar apagones o comprobar su estado llamando al **1-877-508-5088**.



## MANTÉNGA LA DISTANCIA

No puedes saber si una línea eléctrica está energizada solo con mirarla. **NUNCA** toques ni te acerques a líneas eléctricas caídas.



## ¿Cómo podemos ayudarlo?

Si necesita ayuda con su planificación, visite [RockyMountainPower.net/Prepare](https://RockyMountainPower.net/Prepare) o llámenos al **1-888-221-7070**.

Si necesita hablar con un representante que habla español, llame al **1-888-225-2611**.



# Cómo prepararse para los cortes de electricidad





Como parte de nuestro compromiso de brindarle energía segura, asequible y confiable, mejoramos y reforzamos nuestro sistema durante todo el año. Sin embargo, es posible que ocurran cortes de energía en tu área. Ya sea que sean causados por tormentas, accidentes o como medida de seguridad necesaria, entendemos cómo pueden afectarles estos apagones, y siempre trabajaremos para restablecer la energía eléctrica de forma rápida y segura.

Esto es lo que puede hacer ahora para estar preparado en caso de apagón.

## Cree un kit de suministros de emergencia



Tome tiempo para reunir suministros esenciales para usted y su familia. Los artículos de su kit de emergencia personal deben guardarse en bolsas de plástico herméticas, y todos los artículos deben ir en uno o dos recipientes fáciles de transportar, como cajas de plástico o una mochila. Asegúrese de abastecer su kit cuando sea necesario.

### ARTÍCULOS RECOMENDADOS PARA UN BOTIQUÍN BÁSICO DE EMERGENCIA

- Suministro de agua y alimentos de larga duración para dos o tres semanas para todas las personas y mascotas de su hogar.
- Un galón de agua por persona/mascota al día
- Linternas y pilas de repuesto
- Radio de pilas y pilas de repuesto
- Cargadores solares para teléfonos
- Cobijas y/o sacos de dormir
- Una muda de ropa y calzado por persona
- Llave inglesa o alicates para desconectar los servicios públicos
- Abrelatas manual
- Artículos de aseo
- Botiquín de primeros auxilios
- Medicamentos recetados y cualquier equipo médico necesario
- Mascarillas anti-polvo
- Dinero en efectivo
- Lista de contactos familiares (véa la siguiente sección)
- Copias de documentos importantes
- Elabore un plan de evacuación y una hoja de contactos

## Elabore un plan de evacuación y una hoja de contactos



Es crucial planificar con antelación y elaborar un plan de evacuación para usted y su familia.

- Identifique al menos dos rutas de evacuación tanto desde su casa como desde el trabajo.
- Diseñe un lugar de reunión de emergencia para su familia.

Mantén una lista con la información de contacto de la familia en tu kit de emergencia y asegúrate de que cada miembro de tu familia tenga una copia.

## Medidas adicionales



### DESENCHUFE LOS APARATOS

- Proteja los aparatos electrónicos, como televisores y ordenadores, con protectores contra sobretensiones y desenchúfe los cuando se vaya la luz.
- Aprenda a anular el mando de la puerta del garaje.

### INVIERTA EN UNA FUENTE DE ENERGÍA DE RESERVA

Un generador portátil o una batería de reserva pueden ayudarle a brindarle electricidad a los aparatos, dispositivos y sistemas que más necesita en caso de emergencia. Es indispensable aprender a manejar con seguridad estos aparatos antes de una emergencia. Los generadores también requieren almacenarse adecuadamente, acceso a combustible y comprobaciones periódicas de seguridad. Visite [RockyMountainPower.net/BackupPower](https://www.rockymountainpower.net/BackupPower) para obtener información adicional sobre las opciones de energía de reserva, su funcionamiento seguro y los descuentos disponibles en determinados estados.