

Formas de mantenerse seguro e informado

MANTENGA SU INFORMACIÓN DE CONTACTO ACTUALIZADA

Visite RockyMountainPower.net para asegurarse de que su información de contacto está actualizada y correcta, y así podremos mantenerle al tanto en caso de un apagón.



INFÓRMENOS SOBRE NECESIDADES MÉDICAS

Si usted o alguien de su hogar tiene necesidades médicas que dependen de electricidad, llámenos al 1-888-221-7070 para dejárnoslo saber.

SUSCRÍBASE A ALERTAS DE MENSAJE DE TEXTO

En la configuración de su cuenta, puede elegir recibir alertas por mensaje de texto, correo electrónico o teléfono en caso de un apagón.

UTILICE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

Rastree los apagones, actualice su información de contacto y haga más con nuestra aplicación gratuita, Rocky Mountain Power.

ENVÍENOS UN MENSAJE DE TEXTO O LLÁMENOS

Envíe **OUT** al **759677** para reportar un apagón o **STAT** para revisar el estado del apagón. También puede reportar apagones o revisar su estado llamando al **1-877-508-5088**.



MANTENGA LA DISTANCIA



No se puede saber si una línea eléctrica está bajo tensión con sólo mirarla. **NUNCA** toque ni se acerque a cables eléctricos caídos.

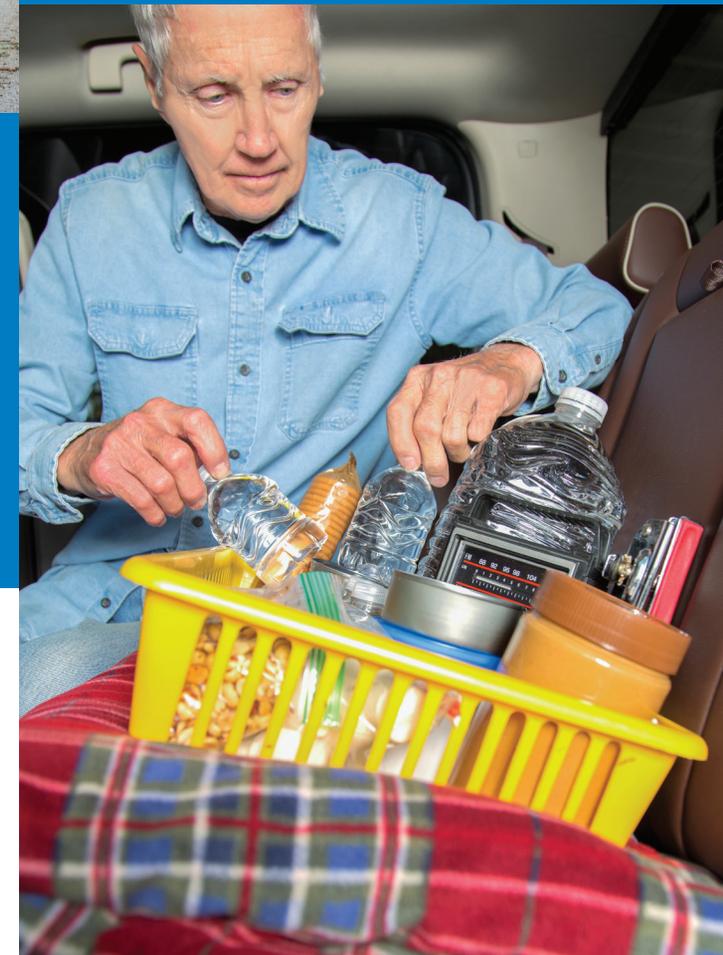
¿Cómo podemos ayudarle?

Si necesita ayuda con su planificación, visite RockyMountainPower.net/Prepare o llámenos al **1-888-221-7070**.

Si necesita hablar con un representante que habla español, llame al **1-888-225-2611**.



Cómo prepararse para apagones





Como parte de nuestro compromiso de suministrarle energía segura, asequible y confiable, estamos mejorando y reforzando nuestra red cada día. Sin embargo, es posible que aún se produzcan apagones en su área. Tanto si son causados por tormentas, accidentes o como medida de seguridad necesaria, entendemos cómo pueden afectarles estos apagones, y siempre trabajaremos para restablecer el suministro eléctrico de forma rápida y segura.

Esto es lo que puede hacer ahora para asegurarse que está preparado en caso de un apagón.

Cree un kit de suministros de emergencia



Tome tiempo para reunir suministros esenciales para usted y su familia. Los artículos de su kit de emergencia personal deben guardarse en bolsas de plástico herméticas, y todos los artículos deben ir en uno o dos recipientes fáciles de transportar, como cajas de plástico o un talego. Asegúrese de abastecer su kit cuando sea necesario.

ARTÍCULOS RECOMENDADOS PARA UN KIT DE SUMINISTROS DE EMERGENCIA BÁSICO

- Suministro de alimentos de larga duración para dos o tres semanas para cada persona y mascota en su hogar
- Un galón de agua por persona/mascota al día
- Linternas y pilas de repuesto
- Radio de pilas y pilas de repuesto
- Cargadores solares para teléfonos
- Cobijas y/o sacos de dormir
- Un cambio de ropa y calzado por persona
- Llave inglesa o alicates para desconectar los servicios públicos
- Abrelatas manual
- Artículos de aseo
- Botiquín de primeros auxilios
- Medicamentos recetados y cualquier equipo médico necesario
- Máscaras antipolvo
- Dinero en efectivo
- Lista de contactos familiares (vea la siguiente sección)
- Copias de documentos importantes

Cree un plan de evacuación y una hoja de contactos



Es esencial planear con anticipación y crear un plan de evacuación para usted y su familia.

- Identifique por lo menos dos rutas de evacuación tanto desde su casa como desde el trabajo.
- Designe un lugar para reunirse en caso de emergencia para su familia.

Mantenga una lista con la información de contacto familiares en su kit de suministros de emergencia y asegúrese de que todos sus familiares tengan una copia.

Medidas adicionales que tomar



DESENCHUFE LOS ELECTRODOMÉSTICOS

Proteja aparatos electrónicos como televisores y computadoras con protectores contra sobretensiones, desenchúfelos cuando se vaya la luz y aprenda cómo usar la puerta del garaje manualmente.

INVIERTA EN UNA FUENTE DE ENERGÍA DE RESERVA

Un generador eléctrico portátil o una central eléctrica portátil pueden ayudarle a suministrar electricidad a los electrodomésticos, dispositivos y sistemas que más necesita en caso de una emergencia. Es indispensable aprender a manejar con seguridad estos aparatos antes de una emergencia. Los generadores también requieren almacenamiento adecuado, acceso a combustible y comprobaciones periódicas de seguridad. Visite [RockyMountainPower.net/Prepare](https://www.rockymountainpower.net/Prepare) para información adicional sobre opciones de energía de reserva, funcionamiento seguro y descuentos disponibles en determinados estados.